

ОПИСАНИЕ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET.**1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1 «Оборудование Заказчика» - совокупность технических средств Заказчика, непосредственно подключенных к оборудованию Исполнителя.

1.2 «Оборудование Исполнителя» - (каналообразующее оборудование) совокупность технических средств Исполнителя, позволяющих организовать и эксплуатировать канал связи.

1.3 «Точка подключения» - точка(порт), в которой Исполнитель подключает оборудование Заказчика к оборудованию Исполнителя и является точкой разграничения ответственности Сторон.

1.4 «Подключение» – комплекс работ и мероприятий, включающих предоставление доступа к сети передачи данных Исполнителя, монтаж и пусконаладочные работы, а также все материалы, средства и оборудование, используемые в процессе данных работ и приведенные в Расчет-смете Приложения № 4 к Договору.

2 УСЛУГИ

2.1 Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Исполнителя. Доступ к Услуге обеспечивается выделением Заказчику на оборудовании Исполнителя цифрового порта Ethernet (100BaseTX) передачи данных по протоколу TCP/IP. Цифровые каналы связи между Точкой подключения и установленным у Заказчика оборудованием организуются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком в соответствии с Расчетом-сметой Приложения № 4 к Договору. Техническая скорость на порту оборудования Исполнителя составляет 10 Мбит/с. Реальная скорость обмена данными зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана, состояния сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов, с которыми Заказчик осуществляет обмен данными.

2.1.1 Услуги передачи данных в сети Интернет. Доступ к Услуге в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Исполнителем цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Исполнителя и установленным у Заказчика оборудованием организуются Исполнителем по технологии Ethernet.

2.1.2 Услуги электронной почты в сети Интернет. Предоставление услуг электронной почты предусматривает пользование одним ящиком электронной почты объемом 5 Мбайт на сервере Исполнителя, а также обеспечение возможности передачи электронных почтовых сообщений.

2.2 Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, если иное не установлено законодательством РФ.

3 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1 После оплаты Заказчиком на основании счета Исполнителя стоимости подключения согласно п. 4.1.1 настоящего Приложения Исполнитель проводит в течение не более чем 30 (тридцати) рабочих дней работы по подключению Заказчика к Услуге, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Заказчика.

3.2 Представители Исполнителя в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Заказчиком. Настройку своего пользовательского(оконечного) оборудования или локально-вычислительной сети для получения Услуг Заказчик производит самостоятельно.

3.3 После выполнения Исполнителем работ на конкретном объекте и успешной демонстрации функционирования Услуги Заказчик обязан в течение 1 часа передать находящемуся на объекте Заказчика представителю Исполнителя, подписанные со своей стороны два экземпляра Акта сдачи-приемки работ по данному объекту, с указанием в них даты включения. После подписания со своей стороны полученных от Заказчика 2-х экземпляров Акта Исполнитель в течение трех рабочих дней отправляет Заказчику один экземпляр полностью оформленного Акта. В случае неполучения Исполнителем в данный срок подписанного Акта Исполнитель производит отключение Услуги на период времени до получения подписанного Заказчиком Акта (в этом случае дата повторного включения согласуется между Сторонами в рабочем порядке и отражается Заказчиком в передаваемом Исполнителю Акте).

3.4 Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций с 9-30 до 18-00 по телефону (495) 950-59-01 по вопросам, касающимся предоставляемых Услуг. Информацию по вопросам оплаты можно получить в рабочие дни с 9-30 до 18-00, либо круглосуточно на сайте Исполнителя <https://service.artx.ru/> после введения пароля (пароль выдается после получения Исполнителем подписанного Заказчиком Акта сдачи-приемки работ по подключению Заказчика).

3.5 Исполнитель имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программным обеспечением или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 4 (четыре) часа, оповестив Заказчика не менее чем за сутки до начала таких работ.

4 ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

4.1 Оплата Услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется по следующим тарифам:

4.1.1 Разовые платежи:

Стоимость подключения	0,00 руб.
-----------------------	-----------

Стоимость подключения указана в Российских рублях без учёта НДС. НДС взимается сверх указанной суммы.

4.1.2 Ежемесячные платежи

Таблица №1: Тарифные планы с ограничением максимальной скорости доступа к сети и неограниченным по объему трафиком

Тарифный план	Включенный трафик, Мегабайт	Входящая скорость передачи данных, Кбит/с	Резервирование канала, руб./мес.	Абонентская плата, руб./мес.
20012	неограничен	1000/500	500,00 руб.	3 600,00 руб.
20013	неограничен	3000/1000	500,00 руб.	5 400,00 руб.
20014	неограничен	5000/5000	500,00 руб.	9 000,00 руб.
20015	неограничен	10000/4000	500,00 руб.	18 000,00 руб.

Примечания к Таблице №1:

1. Заказчик имеет право временно зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 (десять) дней до даты начала резервирования. Минимальный срок резервирования 30 календарных дней. Для возобновления получения Услуг Заказчик должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 10 дней до даты открытия доступа. В случае досрочного (менее одного месяца) возобновления услуг оплата за резервирование не пересчитывается.

2. Все указанные тарифы представлены в российских рублях без учета НДС. НДС взимается сверх указанной суммы.
3. Скорость, указанная в тарифных планах, не является гарантированной. Под этой величиной понимается **максимальная** скорость доступа к сети связи Исполнителя, которая может быть получена на данном тарифном плане. Реальная скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Заказчик, от текущей загрузки каналов связи и т.д. Все параметры являются переменными и не гарантируются Исполнителем за пределами своей сети.
4. В выделяемой подсети IP-адресов 3 адреса не могут быть использованы Заказчиком. Первичное назначение и дальнейшее изменение адресного пространства происходит единым блоком, при этом блок может иметь размер от 4-х до 16-ти адресов с градацией по степеням числа «2». При первичном назначении и изменении количества IP-адресов они выделяются в количестве из приведенного списка: 1, 5, 13. При изменении количества IP-адресов, совпадение с диапазоном ранее выделенных IP-адресов - не гарантируется.

4.2 Тарифные планы, выбранные Заказчиком для каждого подключения.

	Адрес объекта Заказчика	Точка подключения	Тарифный план
1.			

Общее количество подключений - 1.

4.3 Платежи за предоставление Услуг в соответствии с п. 4.1.2 настоящего Приложения начинают взиматься с момента подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению Заказчика, независимо от того, произведена ли Заказчиком настройка своего оборудования

4.4 При прекращении действия настоящего Приложения по любым основаниям, плата за подключение Заказчику не возвращается.

5 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Исполнитель не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.2 Исполнитель не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого для получения Услуг.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, в том числе согласно п. 5.1. Договора, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оборудования не по вине Исполнителя;
- несоблюдением правил эксплуатации оборудования Заказчиком;
- отказом электропитания в помещении Заказчика.

6 ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

6.1 Заказчик обязуется обеспечить следующие технические условия на месте установки оборудования:

6.1.1 Оборудование должно находиться в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованном трехштырьковыми евророзетками гарантированного силового электропитания 220 Вольт. Третий провод должен иметь заземление от распределительного щита, сопротивление заземлителя должно быть не выше 4 Ом.

6.1.2 Оборудование должно быть удалено на расстояние не менее 3 метров от внешнего края источников электромагнитного излучения и нагревательных приборов.

6.1.3 Оборудование должно располагаться в легкодоступном для его обслуживания месте.

6.1.4 Оборудование должно эксплуатироваться при температуре окружающего воздуха не менее + 5 и не более + 35 градусов по Цельсию при влажности не более 80%.

6.1.5 Расстояние от розетки 220 Вольт до места установки Оборудования не должно превышать 1,5 метра.

6.2 В случае невыполнения условий оговоренных в п.6.1. настоящего Приложения Заказчик самостоятельно выполняет дополнительные работы по прокладке кабеля.

6.3 При отказах оборудования Заказчик осуществляет его ремонт самостоятельно. При сроках ремонта, не превышающих 45 дней, Исполнитель обеспечивает Заказчику временную замену оборудования из собственного обменного фонда без взимания дополнительной платы.

7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 При необходимости проведения дополнительных работ (в том числе по ремонту или замене оборудования), Заказчик производит работы самостоятельно или силами Исполнителя. При проведении дополнительных работ силами Исполнителя Заказчик оплачивает в рамках заключенного Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору, данные работы, а так же необходимые для проведения работ оборудование и материалы в соответствии с расценками Исполнителя действующими на момент выполнения данных работ.

7.2 Исполнитель обязуется использовать оборудование исключительно для целей предоставления Услуг Заказчику, не продавать, не сдавать в субаренду, не передавать оборудование третьим лицам.

7.3 Подключение к оборудованию каких-либо выделенных каналов связи, за исключением канала Ethernet локальной сети передачи данных Исполнителя, не допускается.

ОТ ЗАКАЗЧИКА

 Подпись
 ФИО:

 Должность:

М.П.

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

 Подпись
 ФИО: г-н Мартынов Кирилл Васильевич

 Должность: Коммерческий директор

М.П.

